

## 患者相談窓口のご案内

当院は患者様、ご家族が安心して療養に専念できるように、疾病に関する医学的な質問、並びに生活上及び入院上の不安等、様々な相談に対応する『**患者相談窓口**』を設置しています。

◆相談受付窓口 **1階 総合受付**

◆相談受付時間 平日（月～金）午前8時30分～午後5時  
土曜 午前8時30分～午後0時

◆相談対応者 社会福祉士・看護師等の専門職が対応しています。

※必要に応じて、**医療安全管理者（看護師）**による相談及び支援も行っています。

◆相談内容（例）

① **入院（短期入院・レスパイト含む）について** 急性期病院・在宅医療機関等の関係機関と連携して、社会福祉士が入院調整を図ります。

② **転院先について** 他の医療機関や介護保険施設等と連携し、患者様の状態に応じた転院先を決定できるように社会福祉士がお手伝いをいたします。

③ **在宅医療について** 自宅退院に向けてご心配なことがある場合、社会福祉士が在宅でご利用可能な介護・福祉サービスの提案や他の関係機関、職種との調整を図ります。

④ **各種福祉制度のご案内** 療養にかかる医療費や生活費、社会復帰のような社会環境面において、ご心配なことがある場合、社会福祉士が保険や医療・福祉サービスについてご利用の調整等お手伝いいたします。（例えば・・・介護保険・指定難病・成年後見人制度の申請等）

⑤ **医療に関する相談** 医療・療養に関する相談や職員の接遇面などのご指摘やお困りのことに対し、安心して療養できる環境づくりに努めます。（例えば・・・疾病や終末期医療のご相談等）

⑥ **医療安全に関する相談** 医療安全管理者（看護師）が医療事故防止のため、患者様やご家族と医療従事者の間で情報を共有し、医療安全に取り組みます。

★上記以外でも、お気軽にお問い合わせください **【無料・プライバシーは厳守します】**

2024年6月

北九州宗像中央病院 病院長